



帶您體驗前所未有的視訊會議新境界

產品業務發展處 行銷經理 施富川 Jackie Shih

近幾年來企業由於全球化的佈局及業務的拓展，紛紛將企業的觸角從台灣跨足到全世界，不僅僅是將生產的工廠佈局在中國大陸或越南等地，在產品的銷售上更是遍佈在世界的各個角落。在以前資訊不是很發達的時代，往往在溝通及聯繫上必須要透過老闆或員工出差的方式來處理，不僅在時間上的耗費，在金錢上的花費更是令許多企業感到無力負荷。

拜資訊科技的蓬勃發展所賜，許多企業已經漸漸接受利用 IT 的技術來縮短時間及減少出差費用的支出，紛紛導入了各式各樣的視訊會議系統，大致上可以區分為：硬體式視訊會議系統(較常見的如：Polycom, Tandberg, SONY、...等)及軟體式視訊會議系統(較常見的如：WebEx, MS NetMeeting, MS OCS, JoinNet、...等)。

不管是利用哪一套系統，各家系統總是會有企業老闆感到不滿意的地方，也因為各家系統各有其長處，往往不能滿足一家公司大部分的需求，功能強的系統操作不易、功能陽春的系統往往效能總是不佳；硬體式的會議系統昂貴到企業永遠買不夠用、軟體式的會議系統在影音品質上總是無法令人滿意。

只要一個 URL
就能夠與全世界連在一起

跨界合作 資源共享

提升效率 節能減碳

國際視野 接軌世界



然而這一切在 Adobe 正式推出 Connect 8 的最新版本之後，很多狀況都已經令許多人對軟體會議系統的效能徹底改觀，很難想像透過一般的電腦設備及網際網路環境，就可以達到以往硬體式會議系統的視訊畫質及軟體式會議系統的強大擴充功能，就讓筆者利用以下的實例來一一證明給各位看官瞧瞧。



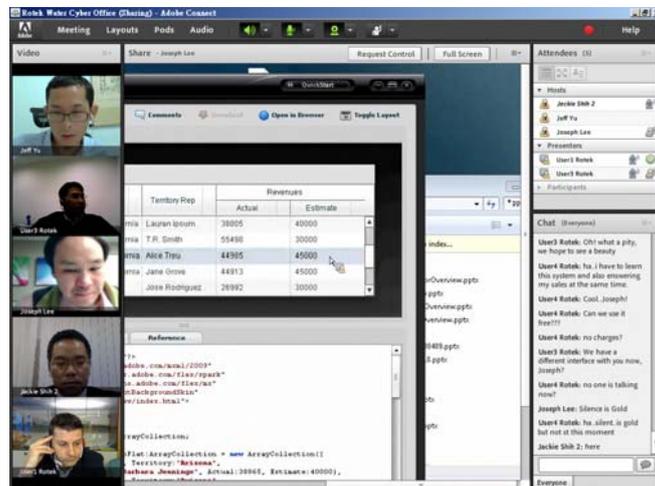
實證一：影像視訊及桌面共享的畫質大幅提升

Adobe Connect 8 在視訊的畫質上有很大的精進，感覺起來已經有硬體視訊會議系統的質感了，當然與目前硬體視訊會議系統訴求的 HD 畫質還是有些遜色，但是如果將影像視訊與簡報文件共享整體來評比的話，應該是還是 Adobe Connect 略勝一籌，而且在頻寬的耗費上也不會太大。



圖一：高品質的影像及桌面共享

針對於在協同設計的需求上最在意的桌面共享品質方面，Adobe Connect 8 的表現也是相當的優異，在畫質的表現及反應的速度上都令人感到滿意，另外比較值得一提的是，桌面共享的「品質(Quality)高低」及「翻新(re-flash)速度」都允許會議主持人進行設定，其好處是(1)當公司頻寬環境較差時，可以降低畫質及反應速度以節省頻寬的使用、(2)當未來頻寬環境有所提升的時候，可以藉由調整來強化整體的表現。而且為了能夠讓桌面共享實可以讓與會者看到更好的畫面，會議參與者可以自行設定桌面共享顯示的方式，可以是(1)縮放在一個窗格中，可以看到全部的畫面、(2)以放大(Zoom-In)的方式觀看正在操作的部分，以 1:1 的方式顯示可以看到更清楚的畫面。(如下圖二中間)

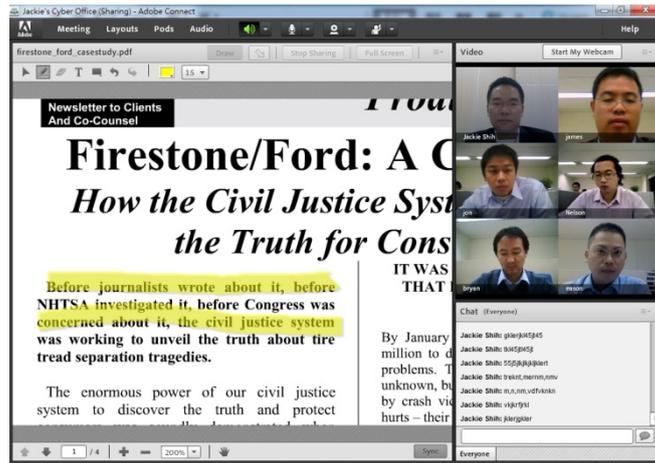


圖二：桌面共享(Zoom-In 功能)



實證二：支援 PDF 檔案向量放大及標註

針對支援檔案的格式中，Adobe 發揮他們自家的強項支援 PDF 檔案的方享，其特色在於(1)PDF 是目前相當普及的格式，一般人都有自製的能力、(2)目前許多軟體都提供了另存成 PDF 格式的功能、(3)PDF 在會議室中可以向量放大來呈現，解決以往許多統計報表字體過小的問題、(4)提供文件標註的功能，以類似電子白板的方式進行註記。(如下圖三)



圖三：主持人可在 PDF 文件上加註

實證三：彈性化的操作介面

Adobe Connect 8 保有了先前版本提供主持人彈性調整外觀的權限，以降低使用者的門檻，針對於資訊素養比較不足的同仁，可以提供比較簡易的操作介面；而針對於資訊應用較深的使用者(Power User)，可以提供最多的應用功能，甚至讓這些使用者自行調整及設計他們所需要的版面。在新版本中，提供了貼齊線的功能，讓使用者在進行調整時可以較輕易的調整到適當的大小及位置，在會議過程中可以隨時切換不同情境來進行會議，以提升會議的品質及效率。



圖四：更彈性化的操作介面



實證四：舉辦線上研討會(產品發表會)既省錢又省力

綜合以上的優點，Adobe Connect 非常適合企業或學校使用本系統來舉辦線上活動，諸如：專題演講、產品發表會、經銷商大會、...等大型活動。其模式除可以用全網路的方式來舉辦研討會活動之外，更可以採行透過 Adobe Connect 將數個實體研討會(如：飯店、國際會議廳、...等)環境進行串接，除了可以達到活動線上同步轉播的效果，也可以透過此方式節省活動舉辦的次數及交通費(如：北中南各辦一場)，或是可以舉辦更大場的活動(如：10,000 人的活動)，作法就是在各地租借可以容納 400 人的會議廳，如果連舉辦國家共有 25 國的話，透過 Adobe Connect Meeting 的會議室，將這 25 個會議廳同時連線起來，主講者只需要在其中一個場地演講即可，這樣就可以在全球同一時間舉辦一場 10,000 人的線上活動，這樣真的很酷吧！



圖五：彈性調整線上活動外觀(圖片來源：馬偕醫學院)

※如需進一步的相關訊息或者有實機測試的需求時，請連繫 Adobe 台灣區代理商：「大塚資訊科技股份有限公司」各地區服務據點，或與產品經理施富川先生聯繫，謝謝您。TEL: (02)8252-6900#2515 Email: fcshih@oitc.com.tw