



幸福高雄

Happy City 志工城市 2008 Vol.3

Volunteers of Kaohsiung 中華民國97年8月





高雄市政府
Kaohsiung City Government



CONTENTS 目錄

■ 市長序

02 活躍青春 志工少年

■ 人物專訪

03 青少年志工的推手／張桂月、陳桂楨

■ 特別企劃

04 孩子！妳很美！／彭淑芬

06 松鑫志工 志向全球／謝器成

08 服務落實學習 學習充實服務／柯育英

■ 新知馨知

10 澳洲維多利亞州推動志願服務現況／何秋菊

■ 志工明星

12 眷村媽媽 熱心服務／謝器成

14 前金戶政所之寶／李基清

15 打狗傳奇之風城奇兵／康淳菁

16 第一條日光大道／毛美遐

18 天使心 志工情／萬金寶

■ 現場直擊

19 97年高雄地區青少年志工初體驗營活動報導
／何秋菊

■ 經驗交流

22 志工趣 這不一樣的夏天／洪美慈

23 感恩心· 志工情／洪伊靜

24 體驗愛人與被愛的不同幸福／傅柏蓉

25 學習服務快樂體驗／潘怡婷

■ 數字會說話

26 高雄市青少年參與志願服務成果

■ 志工百寶箱

27 高雄市志願服務目的事業主管機關訂定
志工特殊訓練課程內容彙整表

■ 報報即時通

32 高雄市97年下半年度志工活動一覽表

發行單位：高雄市政府／發行人：陳菊／社長：許傳盛／召集人：黃招換／副召集人：許扮妃
編輯委員：許惠美、李彥霖、施雅芳、黃麗螢、蔡肇育、劉惠嬰、黃慧琦／編輯：何秋菊、許怡文、
謝文芳執行編輯：毛美遐、李基清、康淳菁、彭淑芬、柯育英、呂正鐘、謝器成、張桂月、萬金寶、
黃秋月、陳桂楨、蔡成銘、郭賢宗、王昭慶、何福田、徐美珍
美編印刷：歐樂實業股份有限公司 高雄市前鎮區新都路6號(07-8151234)

【市長的話】

市長序



活躍青春・志工少年

近年市府依循市民主義的理念，積極引導市民參與公共事務及建設，市民的參與結合了感性、創意、知識及理想，帶給社會無限的生機，充實、提升了市民的生活內涵與品質。市民共同參與帶來的城市發展，不但提升了高雄市在國際上的能見度，更創造了身為高雄市民的光榮感。讓市民有快樂、幸福感，看得見未來的希望，這就是本人推動市政的核心理念—幸福高雄。

本市推動「市民參與」的理念，自92年開始即具體落實在志願服務的推展工作上。市民參與服務工作的人數與時數逐年增加，到96年總服務時數已成長為4,641,007小時，參與人數更高達41,608人，為高雄市創造出無限的人文價值及4億4千萬餘元的產值。厚植志願服務人力資源是市府發展志願服務的重要課題，青少年志工則是我們積極開發的重要資源。

本市推動青少年參與志願服務，除了提供青少年學習的管道，更在各級機關、學校、社福團體積極推動學生學習方案，透過在校園、機關及社區中的服務，體驗「助人最樂、服務最榮」的生活。本府教育局推動志工服務教育學習計畫，每年都有高達十幾萬的參與人次，社會局也在暑假期間辦理「青少年志工初體驗營」活動，讓青少年朋友接受志願服務基礎知能的洗禮，在短短的暑假中親身體驗各種領域的志願服務工作，以實際行動參與社區、關懷社會展現青少年熱力四射的青春本色。

青少年參與志願服務，未來她(他)們都將成為港都的菁英份子，是打造「幸福高雄，志工城市」的最佳助力，讓高雄市成為充滿朝氣與希望的城市。

高雄市市長  謹誌

97年8月

【人物專訪】

青少年志工的推手

——許惠美 總幹事

文·攝影／

張桂月(高縣青少年關懷協會志工)

陳桂楨(社會局志工)



走進高雄市志願服務協會的辦公室，第一映象是每個人的桌上都高高地疊著一山又一山滿滿的文案。在此繁忙景象中，有一個瘦小的身影，臉上堆滿盈盈的笑容迎向我們，俐落的短髮配上一付小小的金邊眼鏡，突顯了她敏捷的智慧與幹練。這就是爭取到世界志工資源中心建立在台灣，而提昇了台灣志工地位，並催生志願服務法的不平凡人物——許惠美總幹事。這位人人口中的許姊，身兼數十團隊的職銜，一年365天全用於耕耘提升志工素質及關愛青少年志業，滿滿的行程卻看不到臉上的疲態，一談起青少年志工園地的經營話題，就眼睛發亮。

身兼更生保護協會主委的許姊說：「暑假很長，青少年常會去到網咖吹冷氣，就會交到壞朋友，然後一起學吸毒、結夥搶劫，常常因此而輟學。我常去戒治所及明陽中學，看到了這些誤入歧途的青少年，我的心好痛。若是讓他們瞭解什麼是志願服務，在學校配合之下，我們給他們生活化的輔導，上課完分發各局處及非營利組織。結果孩子發現協助別人完成工作，用自己的時間、自己的愛，幫人渡過難關，覺得自己很有用、很有成就感，就一直期待下次再來服務，回去還會口耳相傳，來的人數就越來越多，我們已經連續辦到第六年了，今年有1897人耶！」

感性的許姊極重視青少年心靈的感受，對於現階段青少年志工的經營重點放在培訓、服務園地的開發。對於青少年的未來願景，她用母親慈愛的神情說道：「讓青少年能體會生命的重要性，珍惜現在，樂活明天」。



【特別企劃】

孩子！妳很美！

——保德信青少年全國傑出志工獎 蔡孟亘 文·攝影／彭淑芬(愛之船慈善會志工)



燦爛的笑是蔡孟亘的招牌 攝影／彭淑芬

與獲得第八屆保德信青少年全國傑出志工獎的蔡孟亘第一次電話聯絡時，聲音微弱，「病體奄奄」是我對她的第一印象。

高雄女中前，跳到眼前的卻是一張陽光燦爛的笑臉。身材高挑，舉手投足皆是年輕氣味，眉宇間充滿女孩少見的英氣。我相信，這是個聰慧健康的女孩。

「我很幸運，生在一個好家庭。」孟亘語重心長的告訴我。的確，以她先天的糖尿病史，若非父母皆為醫務人員，她的命運無法如此樂觀。

「小時候，我就跟著父母跑公益。」孟亘帶點得意的說。父母給了她優渥的環境，並從小教導她樂於助人的觀念，所以，國中前她已參加過無數的公益活動。

對於就讀明星高中，如何在課業與志工服務中取得平衡，是最令我好奇的。「記得因李旻莉老師鼓勵加入AJET社，並在港都銀髮水岸觀光案中，負責策畫、構思、志工培養、實地探訪、民調、攝影、媒體推廣，不



在捷克吉普賽社區與老人同樂



在捷克教小朋友中國書法及風箏製作

僅要在放學後，啃著晚餐，趕渡輪到旗津；而且還要解決伙伴們功課及身心壓力。領導是一種必要的孤寂，在經費、人力、時間擠壓下，本著帶人帶心的理念，溝通、協調，並採樹狀分工方式，減輕大家的壓力，也的確能凝聚大家的熱情。」難以想像，小小年紀的她，要如何扛起諸多責任，在隨時可能病發的糖尿病體下。

「妳看！這是胰島素、一天至少打四次，三次短效、一次長效，我自己打喔！這是葡萄糖；昇糖素是打靜脈的，需要醫生注射…」看著她由背包中搬出一堆救命的藥劑，侃侃談起，彷彿說著別人的事般輕鬆。無法想像她笑容背後的酸澀，只想告訴她：「孩子！妳辛苦了！」

「媽媽比我還辛苦呢！媽媽知道我喜歡吃蛋糕，還特別學做適合我的蛋糕。我很感恩！要跟著多寶格專案，前往捷克進行十七天文化交流及老人院服務時，我拼了命讓爸媽放心，其實我清楚他們每天吊著的心比我還累。」

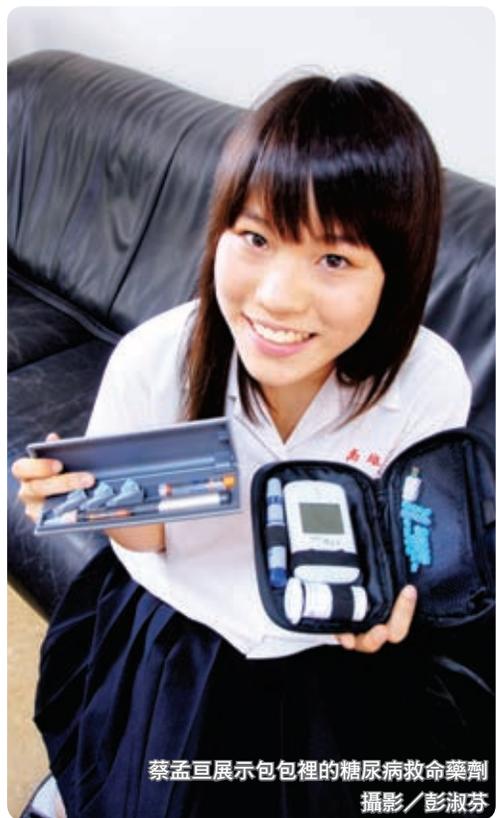
「國三發病時，醫院的病童啟發我往最直接助人的醫療服務邁進，我更要告訴學弟妹們『為善要讓人知道』，一個接著一個，才能形成巨大的力量。」

「我會記得捷克老人院裡老人們的笑容，我會記得他們親手製作的冰淇淋，我會一直走下去，因為志工是我的終身職。」

「我的瀏海歪了嗎？我這樣美嗎？」拍照時，孟巨頻頻問我。鏡頭下，我看到的是一個陽光少女。我要說：孩子！妳很美！真的！



和媽媽共同製作參選傑出志工海報



蔡孟巨展示包包裡的糖尿病救命藥劑
攝影／彭淑芬

【特別企劃】

松鑫志工・志向全球

——保德信青少年全國傑出志工獎 劉松鑫 文／謝器成(高縣青少年關懷協會志工)



這是保德信青少年志工菁英獎的頒獎典禮個人照

松鑫讀國中時，受到讀高中擔任志工社副社長二姐的影響，使他對志工社團裡的一些活動、組織運作、服務內容及發生的小故事，產生興趣及感動。所以高一即參加學校志工社團，原本他以為學校志工就是去做一些苦力及出公差之類的事情，三年的磨練學習，使他進步成長，懂得更謙虛、更無私的去幫助需要幫助的人。

松鑫在學校參加的志工服務非常多元，曾參加學校的募集義賣，募款達11萬

元，補助1600位同學的營養午餐；協助高雄市志願服務協會辦理慶祝國際志工日活動及「青少年志工初體驗營」；擔任高雄市鄉土活動志工，也參加過「黎安老人社區環境清掃服務」，從中體認到社會上還有許多無依老人及弱勢族群，非常需要我們的關懷和社會的照顧。

松鑫在學校從事志願服務時，他會問自己「這個活動會不會耽誤課業？」他永遠記得師長教誨，一再告訴同學：「先把自己的功課顧好，再去做志工服務。」他今年高中畢業，順利甄選進入清華大學工業工程與工程管理學系就讀，他說：「只要努力用心去做，一定能做好。」



台南場的青少年志工精英培力坊，我是左二

2006年松鑫代表台灣參加IAVE世界青少年組交流會的活動，參與這次活動使他學會更獨立與成長，他認知放眼世界要走遍全球，英文語言溝通的重要性；看到印度嚴重的貧富差距，也是全球嚴重的問題。此外，國外許多國家的志工都是從小就培訓，平均六歲就開始了，希望台灣志工教育能從小學就開始訓練。

松鑫認為目前社會及學校，對青少年參加志工活動，有些好的獎勵辦法，這可以鼓舞青少年踴躍參加，培養及改變他們的人生觀；對青少年參加的各種活動，事後要辦裡成果發表會及檢討會，讓大家一起分享喜悅，也可以檢討、改進缺失，讓青少年朋友在人生旅途中，有更樂觀進取的精神，更樂於參加各種志工活動。

松鑫經由志願服務的參與，真正感受到弱勢族群的需要，懂得珍惜擁有的幸運，重視團隊的精神，能多去體諒他人，自我要求嚴謹。未來他想朝國際志工的方向努力，改善社會貧富差距，使社會更進步和諧。



參加IAVE第十九屆世界志工大會，這是青年論壇的會場，左方的旗幟這次的MARK。



這是校內歲末義賣的情形，我在點清單。



這是國際志工日運動大會的會場，在高師大體育場；我是手拿大聲公的那位，負責管理場地秩序。



親愛社區老人環境清潔情形

【特別企劃】

服務落實學習 學習充實服務

——保德信青少年全國傑出志工獎 劉勃佑 文／柯育英(電影圖書館志工)



阿姨、勃佑和母親於喜來登飯店頒獎典禮

車子在高速公路疾駛，手握著方向盤的我，穩健的開在正確的道路上。

此行的目的是訪問一位在今年二月獲得第八屆保德信傑出志工的道明中學應屆畢業生——劉勃佑，他在國三時便選擇了播撒善心的人生道路。

國一時，勃佑的母親，帶他參加志願服務的訓練課程，當時的他並不明白社會服務的真正意涵，倒

是聽說將來可做為大學推甄加分及服替代役等。

國二開始，勃佑陸續參加一些不定期的社會服務工作，如到聖功醫院協助文書處理、護理之家協助照護等，國三更加入社會服務社，並在高二時接下社長一職，



勃佑在菲律賓Naga City Gift of Love 逗老人開心



勃佑在菲律賓 Naga City Missionaries of the poor
為重度障礙兒童餵食

讓自己除了付出外更增加了責任的擔負。在難得的假日，他帶領社團辦理仁愛活動，陪伴高雄市六所國小的單親課後輔導班一日遊。甚至每月第三週日還參加慈濟青少年服務隊，上午學習，下午服務，如公園打掃及公共場所資源回收勸說等，漸漸體會了施比受更有福的道理。

勃佑這一路走來不只因母親的影響，道明中學有兩門相輔相成的課程，一是社會服務、一是生命教育，而這兩門課的指導老師是一位非常熱心的陳務修女。陳修女帶領著孩子們作社區關懷有七年之久。

2007年暑假並走向國際化，帶領包括銀髮族、家庭組、大專、中學生等二十人前進菲律賓。勃佑和另一位得奉獻獎的簡新又都參加了這個公益之旅。行前團員須接受三天的教育訓練。

在菲律賓德雷莎修女收容中心（Gift of love）那兒沒有任何的電器用品，每人都體驗一天用手洗六小時的衣服。他們也走訪窮人中心（Missionary of the poor）為無法起床的小朋友餵食，因不易吞嚥一餐約要花一小時，以此訓練耐心；也幫這些孩童洗澡、清理消毒床單，由一開始的手忙腳亂到得心應手，這過程正是他們最大的收穫。

當我問及國、高中的功課壓力如何能讓勃佑還有時間做這些付出時，他說服務時看到的種種讓他更深刻的體會到生命的不易，更能珍惜所擁有的一切，並且要憑實力參加聯考，早將因社會服務可獲得的加分機會拋諸腦後。

學習與服務是相輔相成的，服務落實學習而學習充實服務。我想以學生志工勃佑的經驗與廣大的志工伙伴們共勉！



新又、方曉熙老師和勃佑



新又、陳務修女、勃佑



勃佑在菲律賓Naga City Gift of Love 為他們洗衣服務

【新知馨知】

澳洲 維多利亞州 推動志願服務現況

文／何秋菊(社會局社工督導員)



維多利亞州政府——社區發展及計畫部DPCD

為蒐集澳洲志願服務(非營利)組織及相關法令政策，作為我國修訂相關法令之參考；瞭解澳洲志願服務發展沿革、推動策略與政府與民間兩者之角色分工，以作為我國推動之參考，內政部特規劃於97年5月12日至5月18日由各縣市政府承辦志願服務業務工作人員及民間志願服務組織，合計10人組成志願服務業務參訪團前往澳洲第2大城市-墨爾本進行為期7日的參訪活動。

以下就維多利亞州政府推動志願服務現況摘要介紹：

一、維多利亞州志願服務運用概況：

在維多利亞州有40%以上的居民參與志願服務工作，且在社區及非營利組織(NGO)部門運用最多、最廣，大部分的人參與在健康、教育及環境保護的志願服務領域中，維多利亞州政府深信志願服務是增強社區最重要的力量，尤其在運動競賽盛行的維多利亞州，協助運動賽事的運動志工是尤其重要的部分。

政府部門本身並不實際參與運作志願服務團隊(組織)，而是透過與民間組織的聯結，在必要時透由民間組織提供志願服務的人力，協助推動各項建設工作，政府對志願服務推動的角色著重在扶持、支持民間組織對於志願服務的組織、運用與資源聯結，政府透過與社區組織的聯結及運用地方社區志願服務人力滿足社區的需求提供社區生活必要的服務。

二、維多利亞州政府(志工部門)組織概況：

維多利亞州政府志工部門係隸屬於州政府家庭、健康及社區服務部中的社區計畫與發展部門，在社區計畫與發展部門中計有500名工作人員，負責志願服務相關事務及方案推動專案計畫人員共4人。

三、維多利亞州推動志願服務政策方向：

美好的維多利亞(A Fair Victoria)計畫是維多利亞州政府推動建設活力社區的行動方案，在方案中共有4個主要的社會行動方案，對於志願服務的部分則落實在發展活力社區計畫(developing liveable communities)中。

維多利亞州政府志工部門的預算大約3年2仟萬澳元，經費雖會隨著政治環境(主政黨派)的不同在預算額度上有所變動，但基本上對於志願服務力量之於國家發展的重要性，不同主政者皆有共同、一致的認知。

在推動志願服務的政策上維多利亞州政府重視的是如何增進及維繫志願服務民間NGO組織的運作，並支持民間組織招募、運用、管理及維繫志工，而與地方政府及民間組織維持良好的伙伴關係。政府為與民間組織建立良好的聯結機制，除了補助申請的關係之外，政府單位透過固定的聚會(會議)或辦理大型方案等不同的管道，讓民間組織及各地方政府聚集在一起分享彼此的經驗，並在地方政府設置州政府的派駐人員，擔任民間組織與政府單位的聯絡窗口，以保持彼此溝通管道的暢通；州政府志工部門認知其推



動志願服務的主要任務——就是不斷地創造民間組織共同分享以及合作的機會。

其次，維多利亞州政府在志願服務宣導提升中所扮演的角色除了對民間志願服務組織的支持、提供志願服務的諮詢專線外，在國家志工週時，州政府也盡可能讓志願服務相關訊息及事件透過媒體方式曝光，及為推動的重要方案進行募款工作；此外，州政府也會為新的志願服務議題或方案透過各種管道進行倡導或媒體宣傳。

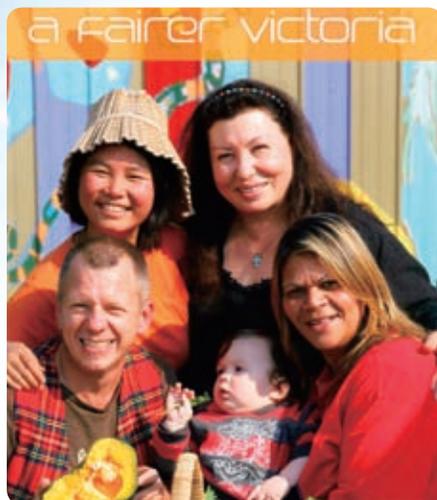
四、心得與建議

1. 重視政府與民間組織的伙伴關係

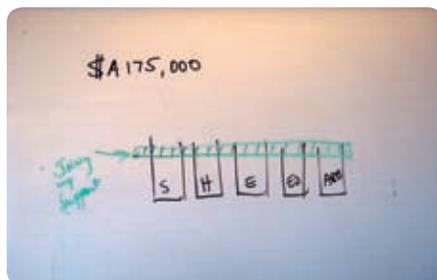
維多利亞州政府深知志願服務對州內社區活力發展的重要性，將社區基礎民間組織的支持網絡建立與友善連結視為其重要的工作，不僅在個別性組織發展的支持(小型補助方案small grants plan)，更以補助的方式鼓勵，加強民間組織間的資源共享與經驗交流(志願服務支持方案volunteer support grants)，更透過會議及設立地方政府派駐人員，與民間組織保持溝通管道的暢通。

2. 因應變遷，創造新模式，發展整體性及連貫性的策略

相對於維多利亞州面臨志願服務發展環境的變遷與新趨勢，國內亦有相類似的發展現象，如市民期待投入的志願服務工作是要共同打造新的都市景觀與生活、短期性專業性的服務工作、企業期待透過志願服務工作展現其社會責任……等，與傳統較多體力時間付出的志願服務工作與參與型態皆有變化，對於志願服務帶來可觀的產值，各級政府單位都應重視相關環境及模式的變遷，從中央到地方各級政府對於志願服務重視及推展的方向應有一致性的認知及規則，如何輔導並創造新的志願服務典範(paradigm)，作為民間組織發展的重要參考依據，且持續性的支持計畫，將是政府單位應該審慎思考與積極規劃的重要方向。



美好的維多利亞——維多利亞州社會行動方案



志願服務支持方案是要透過補助，將不同類別的志願服務力量串連起來。



維多利亞州透過四個社會行動方案，讓居民及社區更加茁壯。

眷村媽媽

熱心服務

殷陳城蘭

文·攝影／謝器成（高縣青少年關懷協會志工）

在眷村生活一輩子的殷陳城蘭女士說：「眷村有太多的媽媽出來擔任志工，各個領域都有，她們都是熱心公益的一群。」自從86年先生過世後，在其他眷村媽媽鼓舞及兒女支持下，到左營戶政事務所擔任志工，持續不斷，一做就是12個年頭。

12年來風雨無阻，只要是殷陳城蘭女士填的班務，她都能準時到班，到班後總是主動先把服務台清理乾淨，茶壺開水加滿，書報雜誌排放整齊；面對前來申辦案件民眾，她總是能笑臉迎人，奉上茶水；遇到殘障及行動不便人士，她就會主動推上輪椅，並代為處理各項服務。因為她對志工服務熱忱執著，用心及專心，深獲左營戶政事務所同仁好評及民眾的肯定。先後獲得：92年內政部績優志工，94年高雄市政府志工銀質獎，95年高雄市政府志工金質獎，96年高雄市政府績優志工等的獎勵。

殷陳城蘭女士今年85歲了，她說：「志工服務帶給我快樂，使我生活更充實！」雖然有心臟病、高血壓等毛病，但她說：「只要出來當志工，這些病痛好像都沒有了似的。因為出來服務人群，自己必須是健康的、快樂的，要有活力、要有精神、臉上要掛滿笑容，這樣才能做好服務，這就是志工應該有的服務精神和態度。」還說道：「志工要不斷地學習進修成長，只要戶政事務所開辦志工研習課程，她一定會報名參加。」她學習求知的精神及服務的態度，是其他年輕志工的榜樣。





96年內政業務志工頒獎



服勤



與其他志工同樂照

性情開朗菩薩心腸的她，在同仁及志工心目中，是個和藹可親令人尊敬的長輩，大家都尊稱她「殷媽媽」。她會像照顧子女般，照顧關懷每位員工及志工，她說：「我很喜歡來值班，因為幫助別人是快樂的。」最後，殷媽媽認真的告訴我：「我會一直當志工到永遠，眷村的媽媽們也會一直當志工到永遠的永遠！」



96年內政業務志工頒獎合照



【志工明星】

前金戶政所之寶

——蕭魏玉蘭

文·攝影／李基清(社區心衛中心志工)



俗諺：「家有一老，如得一寶。」基於服務日本人或旅遊團來前金區尋根的需要，前金戶政事務所特地加入了一位精通國、台、日語的多功能志工－蕭魏玉蘭女士到事務所的大家庭裡。

蕭魏玉蘭女士於民國19年10月出生，育有二女一男，世居前金區，目前除擔任該里鄰長、巡守隊員外，尚兼任婦女會理監事及志工等職務。為人開朗活躍、熱心，每天固定義務打掃住家前巷內的髒亂，28年來從未間斷過，最為該里里民們所樂道。此外還熱心於婦女會、廟會等地方性的公益活動事務。

當您踏進前金區戶政事務所大門同時，迎面而來的是蕭魏玉蘭女士滿臉笑容地親切接待及服務。「一年級的她，熱情不輸時下七、八年級的少年家。」尤其在遇到有日本人為了尋根而需要翻譯時，她更義不容辭自告奮勇地服務到家，為高雄市政府前金戶政所提供更高層次的「跨國界」服務。例如民國94年間，有一對日籍兄妹專程由日本來前金區尋根，以及95年間日籍女演員來台請求協尋其兒時故居等等，均在蕭魏玉蘭女士翻譯溝通之下，順利的如願找到昔日長輩的住所，完成了他們的「尋根之夢」。

蕭魏玉蘭女士服務志工行列近十二年來，除了引導日籍人士尋根之外，最受人敬佩的是她老當益壯，更具智慧，時常主動積極地勸醒欲辦理離婚手續的當事人，重回溫暖的家裡團聚，深獲一般民眾及前金戶政事務所同仁們的讚揚與肯定，也曾榮獲內政部及市長獎等多次頒獎，怪不得前金戶政事務所的陳主任誇獎她說：「有妳在，我們所裡的工作就順暢輕鬆多了。有妳真好！」。



打狗傳奇

之

風城奇兵

吳清德

文·攝影／康淳菁（社會局志工）



走進帝冠式的歷史博物館，像進入小叮噹任意門，認識從風城(新竹)來的績優志工吳清德先生。

走過人生一甲子，吳老師從職場要退休時，就一直深思：「如何讓自己退休後的生活更具意義？」於是民國87年當歷史博物館招募志工時，便毅然全心全力地投入志願服務導覽解說的文化殿堂。因鍾情於台灣歷史民俗文物，有感於當初在上志工培訓研習課程時，曾聽著老師的一句話：「您給我30分鐘，我會給您一輩子的感動…」，這句話一直在他的內心產生熱能酵素，催生他對來館參訪者有更大責任的使命。

由於館方每三個月就更換不同展覽主題，在每一場參與導覽後的自覺、懷疑及印證下，令他深感自己專業的不足，而館方初期並無藏書可尋，於是勤訪各大書局是他退休後和值班回家後最常流連忘返之地，日積月累，從不懈怠，十年來竟也藏書近三百冊，從收集各類資料來補足充實自己，真的是館方和志工們口中讚賞的最佳活寶典。

民國九十年從服務童玩展當中，發現一張老照片並且認出老同事，意外促成老長官一場睽違六十七年之久的感人同學聚會，並從導覽當中幫一對日籍夫婦尋找到其母親在台灣墓園的軼事。館方貼心的記錄著其十年值勤期間，諸多此類難忘的感動故事；

但是吳老師卻淡淡的說：「忘記了…」，這樣用心的導覽志工，每當館方想提報獎勵時，他總是謙謙推卻，希望給後進更多機會。

人生七十才開始，吳老師有感於數位多元的年代，自己不能缺席，自我激勵看書自學；無論是上網乃至心得分享在多媒體的簡報運用上，現在都能e e上手，真是厲害！而能將志工活力學習一直延續至今，除了志工團、館方及參訪者的肯定，親愛的家人支持，是他不悔的最大動源！

歷史博物館裡的每一張影像，都隱藏著每一個時空背景故事。也許這些陳年塵跡，我們無法見識，但是透過發心服務的眾多導覽志工熱忱的解說，已經喚起民眾逐日對歷史軌跡的了解與重視，珍惜「打狗傳奇」的文化資產。您我都是有緣見証和驚奇的發現者。

【志工明星】

築一條日光大道

——高雄市殯葬管理所志工團

文／毛美遐(市立圖書館志工)



「等一下！你有沒有在外面先將自己淨一淨再進來？」朋友知道我剛到殯葬管理所採訪便做出這樣的要求，這種想法的存在非常普遍。殯葬管理所志工團江團長談到他們在招募志工都會遇到這類問題。有些年輕的朋友想對殯葬所多些了解並給自己一些磨練機會，往往在家長獲知消息後就被斥喝著不准來服務；也有因為家人極端禁忌而作罷。成立八年的志工隊就在努力呵護、經營之下終於有28位志工加入。

江團長回憶當初太太加入志工隊後曾極力邀請他一起加入服務，剛開始他對這類地方也會排斥、抗拒，更別提要他加入志工行列。江太太毫不放棄，藉著需要江團長的攝影專才協助，一次又一次的尋求機會讓江團長更了解這個地方的溫暖與需要，終於，他不但投入志工隊並扛起團長的責任。累積幾年的經驗與了解讓江團長笑著說：「很多人以為這裡很可怕，其實，我在榮總急診室當志工常常看到鮮血淋漓、聽到哀嚎不斷，那才可怕啦！」因此在招募志工時，江團長總會清楚的說明工作內容除了行政支援以外，就是讓滿懷傷悲卻得處理許多事務的家屬能減少繁複的程序，並且在各個哀思禮堂中能安心陪伴親人最後一程。

閃著溫柔深邃眼神的江團長嘆著氣說道：記得鼎金國小在梅嶺發生意外時，當天正值假日，他和太太總共6位志工，一早就開始待命。直到傍晚，家屬哀淒的哭聲傍著一具具遺體，再怎麼堅強勇敢的也忍不住陪著掉淚。他們邊安慰罹難者家屬，邊確認著一道道程序，看著年輕的生命殞落，還有一家幾口只留老人家徒傷懷，種種的境況令人不勝唏噓。看盡許多的不捨、分別，江團長說：「來到這兒的都很悲傷，經常是六神無主，不知該如何，我們只能盡力讓他們免於慌亂、安心為往生者辦好最後的一場典禮，並且鼓勵他們多想想生者，幫自己增添一股開創生活的力量。」

「這裡的志工流動率很低，而且每位都非常的盡職又具有愛心，他們還會主動幫往生者助唸……」「孫所長也讓我非常的敬佩，許多的事他都親力而為，對殯葬所內大大小小的事都有深入的了解與掌控…」談起志工隊，總有說不完的內心感動，江團長認為志工服務最大的收穫就是能修身養性，為別人也為自己築一條更平和的路，一路走下去……。



天使心 志工情

——董千惠

文／萬金寶(社區心衛中心志工)
攝影／謝器成(高縣青少年關懷協會志工)



夏日午後三時許，六月豔陽向來熱情不減，一如從事社會服務的志工們總是充滿關懷、熱情洋溢……。

我和志工謝器成大哥依約定時間來到鹽程地政事務所，董千惠小姐已在服務台等候，笑容可鞠地迎接我們的到來，據鹽程地政的謝炎坤先生所述：「董小姐是位資深的地政士，為人熱心和藹親切，專業有禮，對前來詢問的民眾總是竭力協助，服務態度頗受好評。」

民國九十年高雄鹽程地政事務所招募有代書基礎的志工，此處的志工不同一般單位，不只要有熱忱服務之決心，還需要有代書的專業背景才能配合業務之所需，董小姐本著學以致用及回饋社會之心，毅然決然地加入志工行列，由於表現優異，於94年獲頒內政部績優地政志工表揚，更榮獲95年高雄市志願服務金質獎。

董小姐聰慧善良又熱心公益，本身從事代書工作多年，深知某些洽辦事項手續繁瑣，有感於許多民眾不熟悉辦理的程序，且基於經濟考量，也不是每位民眾都有能力聘請代書，每每鑑於民眾流露焦急無助之神情，因感同其中之苦與不便，總是主動熱心協助；對於民眾之諮詢，總是知無不言，言無不盡；遇到不識字的長者，更是竭盡心力解決他們的問題，當獲得民眾那一聲簡單又衷心的答謝時，就是她最快樂的事。

董小姐除了在地政當志工外，也利用早上時間到前金國小當導護老師，同時也是高雄市的女義警。認識她的人無不訝異她的時間管理如此精密周全，家庭、事業、社會服務等均管理的有聲有色，有如女超人一般，「有她，一切就搞定」。話說至此，她本人有點靦腆的回說：「都是家人大力支持及各單位對她的肯定，她才得以無掛慮地付出，進而有傑出表現。」每次想到證嚴上人的話語：「願以歡喜心，付出平常心。」讓她參與社會服務時，體會出「施比受更有福」。而她的受獎，除了讓家人與有榮焉外，更是增加親友間生活話題與互動，最重要的是孩子也有了很好的學習典範。



【現場直擊】

97年高雄地區

青少年志工初體驗營活動開跑

——近2000名青年學子投入實踐助人最樂的精神

文／何秋菊(社會局社工督導員)
攝影／蔡成銘(愛之船慈善會志工)



參加的學員們喜孜孜地期待課程洗禮

由高雄市政府社會局與社團法人高雄市志願服務協會共同主辦的「青少年志工初體驗營」活動，在一個陽光燦爛的日子裡，近1000名青少年學子起個大早，與同學們相偕共赴一個有意義的約會，在勞工局一樓大禮堂參加「青少年志工初體驗營-基礎訓練營」活動，踏出志願服務生涯的第一步。

7月5日上午還沒到活動的報到時間，平常鮮少有青少年進出的勞工局，出現了一群青春洋溢的青少年，他們是參加青少年志工初體驗營的高中(職)學子，三五成群地聚在一起討論著，今天如何搭車到上課地點、之後分發的服務單位及要參與的服務學習工作，對於這次不同於以往的暑假，充滿了興奮與期待。為了勉勵青少年以行動參與社會及表現對人群的關懷，社會局許傳盛局長也特別到場參加活動始業式，看到現場有近千名青少年朋友熱情參與，許局長表示國民的素養及道德水準、關懷與主動參與社會事務的程度，是評斷是否邁入已開發國家的重要指標，青少年人口正是國家未來發展最受亟望的一環，看到現場滿座的狀況，許局長豎起大拇指稱「讚」，青少年參與志願服務的動員力，以實際行動實踐『助人為快樂之本』的精神，已經打破以往「草莓族」的形象，讓我們城市的發展充滿了前景與希望。



青少年學子興奮來到活動場地急著找到屬於自己的組別



學員們聚精會神地寫下對課程的感想
希望可以跟大家分享自己學習的心得



青少年志工團成員氣宇軒昂要給學弟妹一個最好的示範

在活動的現場除了社團法人高雄市志願服務協會的「紅衫軍」-高雄市志工學苑志工團及愛之船慈善會志工團志工們熱情為青少年朋友服務外，由本活動前幾期參與學員組成的青少年志工團-高雄師大附中及明誠中學青少年志工團也參與活動協助各項工作，讓學弟妹們從入門開始就有良好的學習榜樣。

『青少年志工初體驗營』活動自92年起於每年暑期舉辦，由於活動性質極具意義，特別是在暑假漫長的期間能夠有主辦單位細心安排體驗參與社會服務的機會，讓學校及家長們格外地放心，在媒體的宣導及學校、家長的大力推薦下，每年的報名人數都創下新高，讓活動主辦單位在協調訓練場地以及服務實習單位著實傷透腦筋，但在忙碌中更令人感到興奮的是，高雄市的志願服務人力注入源源不絕的新血，將為港都志工城市妝點地更加風姿卓越。



經驗交流

暑假是許多學子心心念念期待的假期，有許多的計畫可以在暑假實現，這群青少年在暑期選擇了實踐服務人群的理想，在他們學習及參與的過程中，對人生意義有了另一種詮釋，讓我們一起來分享她(他)們的心情小語……



【經驗交流】

志工趣

這不一樣的夏天

文／洪美慈(高師大附中)

今年的暑假特別的不一樣，哪裡不一樣？難得的經驗豐富了這悶熱且多雨的夏天，學期快結束的我決定要參加一個與眾不同的夏令營－志工初體驗營，一開始只是因為想要累積時數，但是在參與過後，我有了更不同的體認……。

兩天的基礎訓練我看到了許多充滿熱忱的志工們跟我同樣參加了這個活動，領到研習手冊時，發現了我被分到了凱旋醫院，心中始終帶著「我行嗎？」的疑惑，報到當天懷著既忐忑又興奮的心情做了第一次接觸，參觀了凱旋醫院，裡面有設備齊全的各個處室、充滿溫馨的康復之家、還有許多貼心且令人莞爾的海報及公佈欄，第二天，我們就迫不及待的到了圖書室展開了工作，徒手處理了上百張的資料和報告，後來又陸陸續續體驗了從未曾作過的事，雖然很累，但是能和同學們共同努力完成工作，又可以讓許多人擁有貼心的服務，真是讓人感到快樂的事。

在我們努力了許多天後，終於得到了進入病房服務的機會，這是我們第一次與病患們做近距離的接觸，心中充滿了期待，也有些許的害怕，畢竟對大家還不夠了解，心中的疑惑和擔心遲遲揮之不去。禮拜五，一個嚴肅的日子，老師說今天我們要先去看志工媽媽們練舞，再到老人病房去與大家同樂，看到許多志工媽媽努力練著大會操，準備迎接國際志工日的到來，她們總是充滿了熱忱，不管多勞累臉上仍掛著微笑；後來踏入了病房，在一連串的活動之後，一開始的恐懼在實際接觸之後消失殆盡，其實他們也是很可愛的！總是笑笑的看著你，不停的叫著你『小護士、小護士』，說你好可愛你好高等等的，慈祥的老奶奶們讓我們更能放開的表現自己，後來第二次在女子病房跟著大家一起跳舞，帶著大家玩遊戲，看他們爭先恐後的要跟你握手，才覺得他們的笑容是多麼的純真多麼的無瑕。

30個小時很快就溜走了，轉眼間我們的服務已經告一個段落，住在這裡的朋友們都充滿了熱情，只要不要帶著異樣的觀點，就會發現每個人都單純的可愛，參加這次的活動是一個美好的經驗，一個讓我們更能夠與社會貼近的經驗，未來如果還有機會，我一定會再去做志工！讓更多需要幫助的人感受到這份溫暖！

【經驗交流】

感恩心・志工情

文／洪伊靜(高師大附中·國中部)



受學校志工服務推動及父母親的感染，在國小五年級一次參與志工初體驗之後，正式踏入了志工服務行列，從學習

如何做志工到參與實際服務的行動，慢慢了解原來有這麼多默默行善的團隊在協助需要幫助的人，同時也體會志工助人為樂的情操，原來這個社會是充滿著愛心與溫馨，因為當志工不僅能幫助人也能使自己得到快樂。

在從事志工服務過程中，望見每位志工阿姨、叔叔不管在辦活動或是服務時，總是充分發揮了合心、互愛，盡力無私的奉獻，讓我體驗到志工的精神，不僅有一種的學習，也有一絲的感動。

現在每當我做志工服務時，總是會告訴自己，雖然我只是一滴不起眼的小水滴，影響的範圍不大，但若能引動週邊的小水滴凝聚在一起，必然成為一條偉大的志工大洪流，更能有效援助社會更多需要幫助的人。

未來在志工的路途，不僅要從自我本身做起，希望能推及帶動週遭志工的崛起，把青少年志工服務的熱情，注入到社會的脈動中，讓人人體認「取之於社會；用之於社會」的理念實現。

【經驗交流】

體驗愛人與被愛的不同幸福

文／傅柏蓉(高雄女中)

你要當被愛的人，還是當愛人的人？」許多人會非常自以為是的回答：「當然是當被愛的人，愛人的人為了他人操心、勞累，辛苦半天，一點都不值得。」但是，真的是這樣嗎？



今年暑假中，三十二個小時的時間，我在社會局長青綜合服務中心，體驗愛人的滋味。建立檔案資料、製作宣傳海報、幫忙活動簽到、擦拭桌椅…，我發現：所謂的關懷，其實就是多一份貼心，如果不能夠察覺對方的需求，不但不能達到幫助他人的效果，更可能造成雙方的誤會和不信任。

在服務的過程中，我看到很多長輩們可愛也可敬的面容姿態。在我們的服務工作中，很大的比重是放在清潔工作的部分。我在這個過程中會順便跟長輩們說說話，許多長輩都會主動向我們表達感謝之情，但我印象最深刻的一句話是一位可愛的阿嬤的話：「你們幫我們擦椅子，是一件很好的事，你看這個椅子已經好久沒人擦了，都黏黏的……」對我而言，這不單只是一句肯定我行為的話，更讓我覺得我的存在是有正面益處的，是被信賴並且被需要的。人往往要透過身旁的人來証實自己的存在，而被需要，即是個人肯定自我很重要的一個項目。

在這個過程中，也不難發現許多長輩們雖然年紀長了我們許多，但他們求知的慾望依舊未減。長青中心有許多學習的課程供長輩們學習，也有長輩自學英文或日文，圖書室內不乏拿著一本厚厚的日文辭典的長輩、抱著一本全英文的雜誌的長輩。他們的學習精神令人敬之重之，儘管記憶力可能早已大不如前，可是他們不以此為藉口而畫地自限，反而更努力的往前跑，跑出一條令人感佩的跑道。

長青中心有一句話：「關懷我們的長輩，就是關懷我們自己的未來。」誰可以永遠不老？體力、健康狀況永遠處於顛峰狀態？當人年紀大的時候，哪個人不希望有人能夠給予關照？即使只是擦擦椅子或使用的健身器材；即使只是聊聊天、講講話，都會令人感到溫暖。

【經驗交流】

學習服務 快樂體驗

文／潘怡婷(高雄高商)



我參與青少年志工初體驗營服務的實習服務項目有許多，包括帶領遲緩兒玩遊戲、有教導安置中心的小朋友傷口包紮、協助辦理身心障礙的小朋友畢業典禮及呼籲民眾踴躍捐血與測試體適能等等一些服務工作，當我第一次到不同類型的機構去服務時，我感到很緊張，怕不小心出差錯，而且又是第一次觸碰到這類的事，完全沒有經驗，但一次兩次服務下來後，感覺很開心，雖然有時很累，不過感覺很充實，讓我學習到了許多，也給我不同的接觸，心理會想說：「接觸平常接觸不到的事，讓我學習到許多。」

當我帶發展遲緩的小朋友時，我覺得他們好勇敢，不會因為自己無法正常發育而放棄生存，有些小朋友無法正常走路，必須藉由一些工具輔助，但就算如此，他們還是努力地走，雖然緩慢，但他們願意努力、願意嘗試。在服務時，讓我印象深刻的是，有一位發展遲緩的小朋友，他無法正常走路，需要靠一個類似有輪子的椅子來輔助他，當他走的很緩慢時，我在想是否要幫他一下，我正想推他一把時，他竟然跟我說：「讓我自己走，我自己會走。」當時我感到很震驚，不過我也對他感到很敬佩，不因為自己與別人不同而放棄自己，努力與嘗試，就算會失敗也不放棄，真的很勇敢，讓人不禁感到敬佩！

當我去機構教安置中心的小朋友包紮時，我想可能會很困難，但在教的過程中，讓我覺得他們其實很聰明，一學就會了，讓我感覺不到他們真的是受到身心創傷的小朋友，他們完全不輸給我們，或許還贏過我們呢！

幫助身心障礙的小朋友參加畢業典禮時，發現他們都好可愛，很活潑，而且不會因為自己身心障礙而不願表演，他們是很努力地表演。讓我覺得很敬佩的不只是那些小朋友，還有那些老師，他們不在乎累也很努力地帶動小朋友，只想使小朋友有一個快樂的畢業典禮，看到他們這麼努力，更讓我願意並積極地幫忙，也讓我感到很开心。

高雄市 青少年參與志願服務成果

本市推動青少年參與志願服務迄今已有4年多的時間，每年暑期間報名參加青少年志工初體驗營的青少年學子逐年增加，96年報名人數近千人，提供學習服務時數達到21,060小時，今年更突破以往高達1,600人，預估在短短的暑假中提供服務時數將高達33,600小時。

96年度透過教育局「推動學生志工服務教育學習計畫」，本市各級學校一共實施了2,517場學生志工服務活動，參與學生更高達151,232人次；除了在本市推服務學習活動外，更推薦本市青少年學子參與全國「保德信青少年志工菁英獎」選拔活動，95年度計有3名同學從2,500名報名參加者中脫穎而出，獲選全國前30名的「傑出志工獎」，並有9位同學獲得全國前100名的「奉獻獎」；96年度成果更加豐碩，在3,138名報名同學中，本市仍有3名獲選全國前30名的「傑出志工獎」，並有17位同學獲得全國前100名的「奉獻獎」，本市推動青少年參與志願服務成果斐然，並在全國性的選拔活動中有特出的競爭力，也代表著未來高雄市在國際舞台上的競爭力指日可期。



高雄市 志願服務目的事業主管機關訂定 志工特殊訓練課程內容彙整表

| 志願服務類別 | 課程內容 由中央目的事業主管機關統一規定特殊訓練課程 | 由各局(處、會)訂定及辦理特殊訓練課程 |
|--------|-------------------------------|---|
| 民政服務類 | | 民政類——12小時 |
| | | 1. 民法法規概述 2hr 2. 工作內容說明及實習 2hr 3. 為民服務及電話禮貌講習 2hr 4. 人際關係或說話藝術 2hr 5. 區公所業務簡介 2hr 6. 綜合討論——意見交流 2hr |
| | | 殯葬類——12小時 |
| | | 1. 殯葬管理所簡介 2hr 2. 服務內容及認識殯葬設施 2hr 3. 殯葬法規及禮俗 1hr 4. 各地殯儀館觀摩研習 4hr 5. 聯合奠祭及清明實務研習 3hr |
| 稅務服務類 | | 戶政類——12小時 1. 認識及工作內容說明 2hr 2. 業務研習 2hr 3. 電話及接待禮儀服務禮貌訓練 2hr 4. 戶政法令戶所環境及部門介紹 2hr 5. 戶政服務實習 2hr 6. 意見交流 2hr |
| | | 1. 地方稅相關法令介紹 1hr 2. 地方稅減免申請程序實務 1hr 3. 多功能服務櫃檯作業介紹 1hr 4. 為民服務及電話禮貌講習 1hr 5. 綜合討論 1hr 共計5小時 |
| 教育服務類 | | 1. 人際關係與說話藝術 2hr 2. 學校志工的作為 2hr 3. 社會資源的運用 2hr 4. 志願服務運用單位業務簡介-學校單位業務 2hr 5. 志願服務工作內容說明及實習-以大型學校為例 2hr 6. 教育新興議題介紹 2hr 共計12小時 |

| 課程內容 志願服務類別 | 由中央目的事業主管機關統一規定特殊訓練課程 | 由各局(處、會)訂定及辦理特殊訓練課程 |
|----------------|-----------------------|--|
| 建設服務類 | | 1. 森林與水 2. 山坡地土沙災害 3. 溝通技巧與解說實務 4. 志工領導的原則與技巧 5. 法治教育宣導 |
| 警政服務類 | | 1. 志願服務工作內容說明 1hr 2. 疾病傳染防治 1hr 3. 防治詐騙 1hr 4. 志願服務運用單位業務簡介 1hr 5. 志願服務人員協助受理報案 1hr 6. 預防犯罪宣導 1hr 7. 防治竊盜 1hr 8. 團康活動 1hr 9. 綜合討論 1hr 共計9小時 |
| 消防救災類 | | 水域救援類：水上救生訓練課程綱要——38小時 救生游法(4 hr)、基本潛泳(2 hr)、入水法(1 hr)、自救法(2 hr)、基本救生(3 hr)、防衛法(2 hr)、接近法(2 hr)、帶人法(4 hr)、搜索法(2 hr)、起岸法(2 hr)、河海救生(4 hr)、急救法(8 hr)、水上安全常識(2 hr)、測驗 水域救援類-潛水救援訓練課程綱要——17小時 潛水意外的事前預防(1 hr)、水中有害生物急救處置(1 hr)、CPR急救復甦術之使用時機與操作(3 hr)、自救(1 hr)、偏遠地區的潛水意外事故之急救(1 hr)、潛水時的安全管理(1 hr)、潛水後的安全管理(1 hr)、救援技巧(4 hr)、拖曳法及上岸方式(2 hr)、搜索法及編組(2 hr)、測驗 水域救援類：急流救生訓練課程綱要——25小時 急流救生安全事項(1 hr)、編組與分工(1 hr)、溪流水域分析與通訊(2 hr)、急流徒手救生(2 hr)、急流涉水渡河與救生(4 hr)、船艇操作與救生(6 hr)、繩結運用(3 hr)、拋繩槍操作與運用(3 hr)、攔截繩架設與救生(3 hr)、測驗 山域搜救類訓練課程綱要——50小時 山難搜救原則(3 hr)、地圖判讀與定位導航技術(3 hr)、固定點架設(4 hr)、基礎攀岩(4 hr)、繩索登降(4 hr)、繩索運用(4 hr)、簡易擔架製作(4 hr)、搜救器材操作(4 hr)、拖吊(6 hr)、野外求生(8 hr)、溯溪、橫渡(6 hr)、測驗 |
| 衛生保健類 | | 最低訓練時數為12小時 1. 服務工作內容說明 2hr 2. 服務禮儀訓練 2hr 3. 衛生政策 1hr 4. 其餘7小時由運用單位自行訂定與衛生保健志願服務有關之專業課程 |

| 課程 內容 志願 服務類別 | 由中央目的事業主管機關統一規定特殊訓練課程 | 由各局(處、會)訂定及辦理特殊訓練課程 |
|------------------------|-----------------------|---|
| 環境保護類 | | 環保局志工特殊訓練課程，均依最新環保政策隨時修訂，故僅制定訓練至少10小時之規範，96年度特殊訓練課程為： <ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣環境現況及環境保護政策 2 hr 2. 綠色消費 2 hr 3. 登革熱病媒蚊孳生源清除 2 hr 4. 源頭減量、資源回收(含小廣告清除) 2 hr 5. 溫室效應OUT、綠色家園IN 2 hr |
| 勞工服務類 | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 勞工保險與補助-勞工保險條例、就業保險法 3 hr 2. 勞工保險與補助-勞工保險條例、職業災害勞工保護法規 3 hr 3. 勞動基準法令解說 3 hr 4. 勞資爭議諮商與談判技巧 3 hr 5. 勞資爭議處理法與司法訴訟 3 hr <p style="text-align: right;">共計15小時</p> |
| 文化服務類 | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 文化局業務推展政策方向簡介 2hr 2. 志願服務運用單位業務介紹 2hr 3. 志願服務工作內容說明 2hr 4. 服務實習 2hr 5. 其他-由志願服務運用單位自行規劃 4hr <p style="text-align: right;">共計12小時</p> |
| 交通服務類 | | <ol style="list-style-type: none"> 1. 交通行政概述 2hr 2. 交通局組織與業務簡介 2hr 3. 志願服務運用單位業務簡介 2hr 4. 志願服務工作內容說明 2hr 5. 志願服務工作內容實習 2hr 6. 綜合討論-問題說明與學習分享 2hr <p style="text-align: right;">共計12小時</p> |
| 工務服務類 | | <p>建築管理類——共計10小時</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 建造執照審查的觀念與原則 2hr 2. 施工管理、使用執照核發業務內容與法令說明 2 hr 3. 公共安全檢查及管理 2 hr 4. 招牌廣告及無障礙設施管理 2 hr 5. 違建查報及拆除 2 hr <p>公共工程類——養護工程組</p> <p>防災知能訓練 1 hr 路平專案 2 hr 自行車巡禮 3 hr 內政部全國志願服務整合系統 1 hr 道路養護管理資訊系統 2 hr 原生植物園生態觀摩 3 hr</p> |

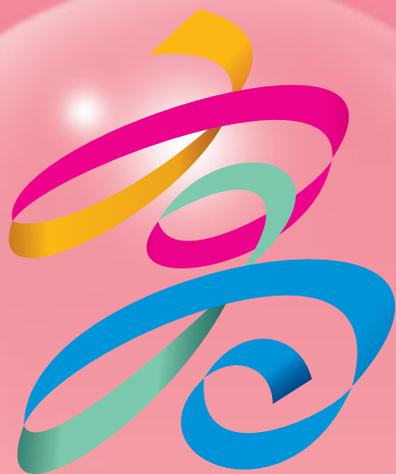
| 課程 內容 志願 服務類別 | 由中央目的事業主 管機關統一規定特 殊訓練課程 | 由各局(處、會)訂定及辦理特殊訓練課程 |
|------------------------|-------------------------------|--|
| 工 務 服 務 類 | | 公共工程類——願景館組 |
| | | 高雄市政工務建設願景藍圖 1 hr 高雄願景館群規劃設計理念 1 hr 高雄願景館展覽設備介紹 1 hr 高雄願景館多媒體展示內容介紹 1 hr |
| | | 水利類——後勁溪組 |
| | | 認識後勁溪－後勁溪生態整治工法 2 hr 認識後勁溪－後勁溪水質污染介紹 2 hr 志工安全衛生講習(含志工福利) 1 hr 河川生態與食物鏈 2 hr 水質污染現象 1 hr 後勁溪全流域現場介紹、現場踏勘 2 hr 河川巡守工作實務 1 hr 閱讀高雄之美 1 hr 後勁溪訓練趣味問答 1 hr |
| | | 水利類——前鎮河組 |
| | | 認識前鎮河－河岸及河口工程設計概念 1 hr 認識前鎮河－工程施工 1 hr 河川綠美化生態工法 2 hr 前鎮河污染監測 2 hr 河川巡守工作實務 1 hr 高雄河川之美 1 hr 河川生態與食物鏈 2 hr 前鎮河訓練趣味問答 1 hr |
| | | 水利類——滯洪池溼地組 |
| | | 認識本和里滯洪池溼地－工程設計概念 2 hr 認識本和里滯洪池溼地－工程施工 1 hr 本和里滯洪池溼地對市區排洪及生態之貢獻 1 hr 河川污染監測 2 hr 濕地之水生植物 2 hr 濕地相關案例介紹 2 hr 本和里滯洪池溼地訓練趣味問答 1 hr |
| 地 政 服 務 類 | | 土地複丈、如何防範偽冒申辦、登記流程時限、案件範 例解析、謄本異動索引、公告土地現值、地價之實務運 用、服務台受理諮詢服務、電腦整合查詢畫面操作、土地 開發業務簡介 共15小時 |
| 新 聞 服 務 類 | | 1. 高雄觀光景點介紹 3hr 2. 國際禮儀 3hr 3. 廣播實務 3hr 4. 電影藝術與文化推廣 3hr 共計12小時 |

| 課程 內容 志願 服務類別 | 由中央目的事業主管機關統一規定特殊訓練課程 | 由各局(處、會)訂定及辦理特殊訓練課程 |
|------------------------|---|---|
| 役政服務類 | | 1. 地政處成立志工團之目的與政府政策 2hr 2. 志工服務之人際關係 2hr 3. 地政處業務簡介及聯外方式 2hr 4. 如何做好為民服務單一窗口工作 2hr 5. 志工團運作及志工執勤注意事項 2hr 6. 志工工作態度及內容說明及本處同仁如何配合志工作好為民服務工作 2hr 共計12小時 |
| 原住民服務類 | | 1. 認識原住民文化 2. 認識原住民政策與措施 3. 原民會成立志工團之目的與政策 4. 高雄市原住民源起與介紹 5. 原民會各組室業務介紹 6. 原民會文物介紹及導覽訓練 7. 志願服務工作內容說明及實習 8. 原民會文化教育及經建福利業務申請表格、證件、介紹及填寫說明 9. 各項諮詢服務要領 共計14小時 |
| 客家文化服務類 | | 1. 志工倫理與電話禮儀 1hr 2. 解說員的認知與解說技巧 2hr 3. 導覽解說 2hr 4. 典藏物解說與實務見習 5hr 5. 客家民俗與建築介紹 3hr 計13小時 |
| 社會福利類 | 1. 社會福利概述2hr 2. 社會資源與志願服務2hr 3. 人際關係(或說話藝術、團康活動) 2hr 4. 志願服務運用單位業務簡介2hr 5. 志願服務工作內容說明及實習2hr 6. 綜合討論—集思廣益論方法2hr 共計12小時 | |



高雄市 97年下半年度志工活動一覽表

| 編號 | 辦理項目 | 預定辦理時間 | 辦理單位 | 聯絡電話 |
|---------------|---|--|-------------------------------|--------------------|
| 活動類 | | | | |
| 1 | 青少年志工初體驗營 | 7/5-8/25 | 社團法人高雄市 志願服務協會 | 07-7611018 |
| 2 | 世運暖身賽—— (1) 飛行運動 (2) 體操 (3) 合球 (4) 滑水 (5) 滾球 | 7/16~7/22 10/26~11/6 10/30~11/9 10/30~11/3 11/1~11/6 | 財團法人2009世界運動 會 組織委員會基金會 | |
| 3 | 『有志一同，全球上線-2008 台灣志工公益晚會』 | 9/19 | 台灣志願服務國際交流協 會 | 07-3438100 |
| 4 | 國際志工日活動 | 11/29 | 高雄市政府 高雄市志願服務協會 | |
| 獎勵申請 | | | | |
| 1 | 志願服務獎勵申請受理 | 7/1-7/31 | 各志願服務運用單位 | |
| 2 | 高雄市志願服務獎勵- 徽章獎申請受理 | 8/1-8/31 | 各志願服務運用單位 | |
| 志工研習訓練 | | | | |
| 1 | 志工團隊幹部效能提昇專業 訓練 | 7/5 9/6 | 高雄縣青少年 關懷協會 | 07-7254969 |
| 2 | 志工督導效能提昇專業研習 | 7/18 11/14 | | |
| 3 | 資深志工專業提昇研習 | 8/2 10/25 | | |
| 4 | 社會福利類志工特殊訓練 | 7/19、20 | 高雄縣青少年 關懷協會 | 07-7254969 |
| 5 | 志工基礎訓練 | 8/16、17 | | |
| 6 | 社會福利類志工特殊訓練 | 9/20、21 | | |
| 7 | 社會福利類志工特殊訓練 | 11/15、16 | | |
| 8 | 志工基礎訓練 | 10/18、19 | 財團法人百世教育基金會 | 07-3221520 轉336 |
| 9 | 志工基礎訓練 | 11/8、9 | | |
| 10 | 社會福利類志工特殊訓練 | 11/30 | | |



The World Games
2009 Kaohsiung
高雄世界運動會

來高雄
IT'S TIME
TO BE A HERO 作英雄



隨時卡這通 萬事都會通

1999

高雄市政府 24小時服務專線



高雄市政府
Kaohsiung City Government